**Poskytnutá informace GFŘ podle zákona o svobodném přístupu k informacím 74/2018**

**Dotaz*:***

*1) a) Jaký používáte systém na správu (řešení) požadavků (IT, procesních atd.), obvykle nazývaný ServiceDesk?*

*b) Jakého výrobce a kdo je váš aktuální dodavatel a správce tohoto SW?*

*2) Od kdy používáte současný SW?*

*3) Jaká byla pořizovací cena včetně licence?*

*4) Jaké jsou celkové roční náklady na provoz a správu tohoto SW?*

*5) Používají tento SW také některé další státní organizace (ať již podřízené či jiné)? Prosím o jejich seznam.*

*6) Prosím o zaslání smluv pokrývající pořízení aktuální verze SW a provoz tohoto SW.*

**Odpověď:**

1. GFŘ používá SW ALVAO Service Desk, výrobce a aktuální dodavatel je stejný, ALVAO s.r.o., Hlohová 1455/10, 591 01 Žďár nad Sázavou. Správcem SW je pověřený útvar sekce IT GFŘ Praha
2. Datum spuštění pilotu: 29. 6. 2017
3. NWS s.r.o. (3350 licencí) PC: 1 901 091,50 Kč vč. DPH, ALVAO s.r.o. (12400 licencí) PC: 5 994 098,00 Kč vč. DPH
4. Součástí dodávky licencí je bezplatná podpora na 24 měsíců
5. Informace není dostupná. Dotaz je možné směřovat na dodavatele
6. <https://smlouvy.gov.cz/>